

**План работы
школьной службы медиации(примирения)
МБОУ Междуреченская СОШ
на 2017-2018 учебный год**

Цель службы школьной медиации - формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности общеобразовательного учреждения в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в общеобразовательном учреждении.

№	Мероприятия	Срок проведения	Предполагаемый результат	Ответственные
Организационно-методическая деятельность				
1	Составление плана работы службы школьной медиации на 2017-2018 учебный год	сентябрь	Анализ работы	Куратор, медиаторы.
2	Отчёт о реализации работы службы школьной медиации	1 раз в квартал	Мониторинг	Медиаторы
3	Ведение документации по работе службы школьной медиации	постоянно	Отчёт	Куратор

Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1	Издание Приказа «Об организации работы службы школьной медиации на 2017-2018 учебный год»	август		Директор
2	Проведение программ примирения	По мере необходимости	Защита Законных интересов несовершеннолетних	Медиаторы
Профилактическая и коррекционная работа				
1	Создание буклета о деятельности службы школьной медиации	Февраль	Информированность педагогов, обучающихся, родителей о деятельности службы школьной медиации	Медиаторы
2	Обновление информационного стенда о работе службы школьной медиации	Октябрь	Информированность педагогов, обучающихся, родителей о деятельности службы школьной медиации	Медиаторы
3	Разработка: «Памятки для медиатора» «Памятки для педагога»	Ноябрь	Рекомендации для медиаторов, педагогов	Медиаторы
4	Цикл тренинговых занятий по обучению навыкам конструктивного взаимодействия «Учусь общаться» для обучающихся 3-4 х классов	Декабрь	Профилактика конфликтных ситуаций	Кл.руководители
5	Организация групповых занятий для обучающихся социального риска на тему «Конфликтные ситуации и способы их преодоления»	Январь	Профилактика конфликтных ситуаций	Кл. руководители
6	Классный час в 2-3-х классах на тему «Расскажи о своем друге».	Февраль	Формирование	Классные руководители

			дружеских отношений	2-3-х классов
7	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	Постоянно	Защита прав ребёнка	Куратор службы школьной медиации
8	Анкетирование учащихся 4 классов по выявлению причин конфликтов	1 раз в год	Рекомендации для обучающихся, педагогов, родителей по устранению причин возникающих конфликтов	Кл.руководитель
9	Сотрудничество с Советом профилактики	1 раз в четверть	Рекомендации для педагогов, обучающихся, родителей	Медиаторы
10	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора.	По мере необходимости	Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга	Куратор службы школьной медиации
11	Подведение итогов работы службы школьной медиации за 2017-2018 учебный год	май	Разработка направлений работы на следующий учебный год	Куратор службы школьной медиации
12	Исследование уровня удовлетворённости родителей образовательным процессом	2 раза в год	Разработка рекомендаций для педагогов по созданию комфортных условий для обучающихся	Администрация школы
13	Консультирование родителей, обучающихся, педагогов по вопросам профилактики конфликтных ситуаций	Постоянно	Разработка рекомендаций для педагогов, обучающихся, родителей	Медиаторы

Порядок работы медиатора в восстановительной модели медиации

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА С КАЖДЫМ УЧАСТНИКОМ ПРОЦЕССА
<ul style="list-style-type: none">✓ Создание атмосферы сотрудничества и эффективной коммуникации между медиатором и участниками процесса;✓ Сбор информации, анализ ситуации;✓ Нахождение пути решения проблемы;✓ Подготовка к примирительной встрече участников данного процесса;

ЭТАП 3. ПРОВЕДЕНИЕ ПРИМИРИТЕЛЬНОЙ ВСТРЕЧИ
<ul style="list-style-type: none">✓ Создание условий для диалога между сторонами;✓ Организация эффективной коммуникации между участниками встречи;✓ Поддержание восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон;✓ Обсуждение будущего;✓ Заключение соглашения;✓ Рефлексия встречи;

ЭТАП 1 ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

Задачи работы ведущего (медиатора):

1. получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.

2. если дело разбирается в официальных органах (милиция, суд или КДНиЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы;

3 .связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи.

Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и

данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор обязательно связывается

с законными представителями несовершеннолетнего.

Ведущему (медиатору) нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта или криминальной ситуации, а также нередко из-за действий представителей государственных

органов и учреждений, и предложить участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации. В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации.

Эти задачи таковы:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА С КАЖДЫМ УЧАСТНИКОМ ПРОЦЕССА

1 фаза. Создание атмосферы сотрудничества и эффективной коммуникации между медиатором и участниками процесса;

Задача: представить себя и программу.

Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы. Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть :

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами.

Вариант представления:

Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) (...) (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы.

2 фаза. Сбор информации, анализ ситуации;

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения

участников и принципов восстановительной медиации.

Возможные действия медиатора:

1. Обсуждение ситуации

- помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);
- внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;
- в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;
- обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

2. Обсуждение последствий

обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

3 фаза. Нахождение пути решения проблемы;

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы:

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести;
- пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;
- варианты заглаживания вреда;
- в случае возмещения ущерба родителями и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад несовершеннолетнего в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей;
- если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершеннолетних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей и ближайшего социального окружения;
- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;
- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;
- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);
- проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения;
- если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия: Круги или семейные конференции. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты;
- независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;
- если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

4 фаза. Подготовка к примирительной встрече участников данного процесса;

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц).

Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;

- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;
- обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

Правила встречи

- 1 Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца. 2 Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
- 3 Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
- 4 Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
- 5 Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

ЭТАП 3. ПРОВЕДЕНИЕ ПРИМЕРИТЕЛЬНОЙ ВСТРЕЧИ

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Возможные действия медиатора:

1. заранее подготовить место для встречи сторон;
2. поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;
3. объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;
4. объявить основные пункты повестки дня.

2 фаза. Организация эффективной коммуникации между участниками встречи;

Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

Возможные действия медиатора:

- 1 предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
- 2 предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
- 3 поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

Задачи:

- 1 поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
- 2 поддержать извинения и прощение;
- 3 инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
- 4 обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;

5 обсудить и принять механизм реализации решений.

4 фаза. Обсуждение будущего

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения:

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- какую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом;
- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

5 фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

6 фаза. Рефлексия встречи

- обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?
- спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

(Может проходить через 2-3 недели)

Задачи:

- 1 провести рефлексии результатов медиации;
- 2 выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
- 3 обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

- как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
- что важного для себя вы поняли в результате встречи?
- рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?

Регистрационная карточка № _____

Координатор, получивший дело: _____

Дата передачи дела координатору: _____

Источник информации о ситуации: _____

Информация о сторонах

*ФИО, возраст, адрес, телефон, школа, класс / место работы

1 сторона конфликта: обидчик, обвиняемый, др. (нужное подчеркнуть)	2 сторона конфликта: жертва, потерпевший, др. (нужное подчеркнуть)
Законный представитель: (кем приходится, адрес, телефон)	Законный представитель: (кем приходится, адрес, телефон)

Дата события: _____

Описание события: _____

Дополнительная информация для ведущего: _____

Дата и место официального разбирательства: _____

Статья: _____

Социальный педагог, работающий по делу (куратор случая): _____

Ведущий, принявший дело: _____

Дата передачи дела ведущему: _____

Примирительная встреча: _____

Дата написания отчета: _____

Примирительный договор №

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице:
куратора _____

_____ медиаторов: _____

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет

куратор _____
(Ф.И.О. куратора)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации школы и другим заинтересованным в решении ситуации лицам (КДНиЗП, инспектору по делам несовершеннолетним). При этом происходящее на встрече медиаторы никому сообщать не будут. Если это соглашение не сработает, и у нас останутся проблемы, то мы согласны вернуться на повторную программу медиации.

Фамилии, имена и подписи участников:

Куратор _____
(Ф.И.О. куратора) (подпись)

Медиаторы _____
(Ф.И.О. медиатора) (подпись)

_____ (Ф.И.О. медиатора) (подпись)

_____ (Ф.И.О. медиатора) (подпись)

Участники конфликта: _____
(Ф.И.О. участника) (подпись)

_____ (Ф.И.О. участника) (подпись)

« _____ » _____ 20 _____ г.